

### RESERVAS

Para solicitar una reserva, u obtener cualquier información acerca de la disponibilidad o del alojamiento en general, podrán contactar con nosotros a través de los siguientes números de teléfono: 952 53 65 13, 635 425 077 y 656 82 02 02, o bien pueden enviarnos un correo electrónico a una de estas direcciones: [lasmonjas@cortijolasmonjas.com](mailto:lasmonjas@cortijolasmonjas.com) – [info@banosdevilo.com](mailto:info@banosdevilo.com).

Para que la reserva sea firme se debe realizar el ingreso correspondiente de la estancia en el número de cuenta bancaria del alojamiento que se indica más abajo en la forma de pago.

### ESTANCIAS MÍNIMAS

La estancia mínima es de dos noches durante todo el año, a excepción de los siguientes casos:

- Puentes: de 3-4 noches.
- Festivos, Semana Santa, Navidades, Julio, Agosto y 1ª quincena de Septiembre: 7 noches.

### ENTRADAS / SALIDAS

Las casas podrán ser habitadas a partir de las 16.00 hrs del 1º día (de llegada), hasta las 12.00 hrs del último día (de salida).

\*Consultar los posibles cambios.

### TARIFA DE PRECIOS

Los precios actuales se mantendrán vigentes hasta el día 31 de Diciembre del presente año, salvo cambios por parte de la dirección o error de impresión.

La tarifa de precios será facilitada a todos nuestros clientes, además de encontrarse en lugar visible de la recepción.

Las casas no admitirán más personas de las que permite la dirección. En el caso de estar preparadas para la colocación de camas supletorias, será bajo la supervisión de la dirección, colocándose ésta en el lugar indicado para ello, y la tarifa será la correspondiente a la época del año, salvo por alguna modificación que la dirección crea conveniente.

La dirección guarda también el derecho de no-admisión o de desalojo si fuese necesario.

### Los precios incluyen:

- Consumo normal de electricidad, agua, ropa de cama y baño, diferentes utensilios del hogar, primera carga de leña y limpieza a la llegada.
- Los impuestos indirectos (IVA).

### FORMA DE PAGO

En el momento en que se realice la reserva habrá que pagar el 50% en un plazo de 48 horas, el otro 50% deberá hacerse efectivo antes de ocupar la casa, mediante:

- Transferencia bancaria al siguiente nº de cuenta corriente de la entidad Cajamar, cuyo titulares son “Cortijo las Monjas de Periana S.L y José Martín Alba”, CCC: 3058 0729 5 4 2720012811. Indicando en el concepto su nombre y apellidos.
- Tarjeta de crédito: Visa, Mastercard, Maestro, Servired. El establecimiento se reserva el derecho de comprobar tanto la validez de la tarjeta como la identidad del titular.
- Se ruega el envío por fax al 952 53 65 13 o por e-mail del justificante del ingreso.

### ALOJAMIENTO BAÑOS DE VILO:

Consultar la posibilidad de alquilar el complejo también para grupos (12 pax)

### ANULACIONES

En caso de anulación los gastos quedan establecidos de la siguiente manera:

- 15 días o más antes de la llegada: (gastos mínimos) 6 €.
- De 14 a 7 días antes de la llegada: 5 %.
- De 6 a 4 días antes de la llegada: 15 %.
- De 4 a 3 días antes de la llegada: 40%.
- De 1 a 0 días antes de la llegada: 100%.

### NOTAS IMPORTANTES SOBRE LAS CASAS

- El cliente es el responsable de declarar el número de personas que necesitan estancia, sin omitir en ningún caso a los niños, cualquiera que sea su edad, a la hora de hacer la reserva. La dirección puede negarle la entrada a las personas que no hayan sido declaradas al reservar la estancia, así como a desalojar la casa en caso de que la estén habitando más personas de las acordadas.
- La recogida de las llaves se realizará siempre antes de las 22.00 hrs., a no ser que el cliente acuerde con la dirección otra cosa. De no ser así, el cliente se arriesga a no poder acceder al alojamiento durante esa noche.
- Se cobrará una **fianza de 60 €**, como depósito, que será devuelta íntegramente a la salida de la estancia en el caso de que no se produzca ninguna anomalía. Si los daños ocasionados en la casa se tasasen superiores a 60 €, el cliente se verá obligado a abonar la diferencia que se estime necesaria para cubrir dichos daños.
- Todas las casas tienen inventario de todo lo que permanece en su interior. La sustracción de cualquier elemento de la casa, aunque solamente sea al exterior del recinto, supondrá la denuncia a la autoridad que corresponda.
- No se admiten animales.
- No se admiten visitas.
- La leña y la utilización voluntaria de la lavadora no están incluidas en el precio.

### ANOMALIAS O DEFICIENCIAS.

Cualquier anomalía o irregularidad que el cliente observe tanto a su llegada como durante la estancia en la casa, deberá ser comunicada a la dirección, y si es posible, será solucionada, siempre que se comprueben como ciertas por el personal del centro.

La dirección se guarda el derecho de proceder al cambio de la casa, si ésta no pudiese seguir siendo habitada por fuerzas mayores, y ofrecer al cliente otra de las mismas características o acuerdo correspondiente entre ambas partes.

La dirección se guarda el derecho de desalojo en el caso de comprobar que las instalaciones están siendo alteradas por algún tipo de comportamiento que se considere no apropiado para dicho lugar.

### ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

El hecho de tomar parte en el producto que se ofrece en las casas de turismo rural del “Cortijo Las Monjas”, supone la aceptación automática de las normas y condiciones generales de la dirección.

Para cualquier reclamación pueden dirigirse al personal de la empresa y si fuese necesario, ambas partes quedan bajo la jurisdicción de los tribunales de Málaga.

**BAÑOS DE VILO.....CORTIJO LAS MONJAS**